

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลบ้านผือ อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอบบแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๑๐	คน	หญิง	จำนวน ๒๐	คน
๒. อายุ	๒.๑	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน		๑	คน
	๒.๒	อายุ ๑๘ - ๓๐ ปี	จำนวน		๑	คน
	๒.๓	อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน		๑๐	คน
	๒.๔	อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน		๕	คน
	๒.๕	อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป	จำนวน		๑๐	คน
๓. การศึกษา	๓.๑	ประถมศึกษา		จำนวน	๑๒	คน
	๓.๒	มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน	๘	คน
	๓.๓	มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า		จำนวน	๖	คน
	๓.๔	ปวส./อนุปริญญา		จำนวน	๒	คน
	๓.๕	ปริญญาตรี		จำนวน	๒	คน
	๓.๖	สูงกว่าปริญญาตรี		จำนวน	-	คน
	๓.๗	อื่น ๆ		จำนวน	-	คน
๔. อาชีพ	๔.๑	เกษตรกร		จำนวน	๒๒	คน
	๔.๒	รับราชการ		จำนวน	๑	คน
	๔.๓	พนักงานรัฐวิสาหกิจ		จำนวน	-	คน
	๔.๔	ลูกจ้าง/พนักงานราชการ		จำนวน	-	คน
	๔.๕	ธุรกิจส่วนตัว		จำนวน	๖	คน
	๔.๖	นักเรียน/นักศึกษา		จำนวน	๑	คน
	๔.๗	อื่น ๆ		จำนวน	-	คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากสำรวจข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฝื่อ อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น สรุปดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏว่าผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านฝื่อ เพศชาย จำนวน ๑๐ คน และเพศหญิง จำนวน ๒๐ คน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป จบการศึกษาระดับประถมศึกษาและมีอาชีพเกษตรกร

๒. ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฝื่อ จากจำนวน ๓๐ คน จากการประเมินทั้ง ๓ ด้าน จำนวน ๑๒ รายการ พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๘ รองลงมาคือพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๒ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง พึงพอใจระดับน้อยและควรปรับปรุง จะเห็นได้ว่าจุดแข็งจากทั้ง ๓ ด้าน จะเป็นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ รองลงมาคือด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ส่วนจุดอ่อน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีคะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓

ปัญหาอุปสรรค

เนื่องจากเทศบาล มีงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างจำกัด แต่ภาระหน้าที่ในการให้บริการประชาชนมีจำนวนมาก ทำให้ยังขาดงบประมาณที่จะนำมาพัฒนาการให้บริการแก่พี่น้องประชาชนได้อย่างเต็มที่ ครอบคลุมทุกส่วนงานได้

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานควรจัดให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อลดการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ ที่เดินมามากลำบาก และจัดสถานที่อำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการให้ครบถ้วน